

ב' כסלו תשפ"א
18 נובמבר 2020

אל:
משתתפי המכרז שבנדון

א.ג.נ.,

**הנדון: תשובות לשאלות הבהרה עבור מכרז מס' 20/2020/100047009
"לרכישת תווי שי"**

1. התשובות המובאות להלן מחייבות את כל המציעים, מהוות חלק בלתי נפרד ממסמכי המכרז וגוברות על הנוסח המובא במכרז.
2. אין להסתמך על כל פירוש שניתן בעל פה או בכתב או בכל דרך אחרת על ידי מי מטעם המזמינה או ועדת המכרזים, ככל שניתן, בכל פורום או צורה שהיא. כל הפירושים וההבהרות הינם כמפורט במכתב הבהרה זה בלבד ובמכתבי הבהרות נוספים שיישלחו מטעם ועדת המכרזים, ככל שיישלחו. מסמך זה יישב כחלק מתנאי המכרז, ויחולו עליו כל הוראות המכרז הנוגעות למסמכי המכרז, ועל המציע לצרפו להצעתו כשהוא חתום בחתימת המציע על גבי כל עמוד.
3. אין באי התייחסותה של ועדת המכרזים לשאלה כלשהי או לפרט כלשהו בשאלה, כדי להוות הסכמה להנחתיו של השואל, או כדי לשנות בדרך כלשהי את פרשנות תנאי המכרז.
4. ככל שיש במסמך זה שאלות ותשובות הנוגעות לפרשנות של הדין, אין הן באות במקום ייעוץ משפטי מוסמך, וכל המסתמך עליהן עושה זאת על אחריותו בלבד.
5. יובהר כי אין נוסח השאלות המפורט להלן זהה בהכרח לנוסח בו השתמש השואל וכי לא בהכרח נענתה כל שאלה.
6. אלא אם נאמר אחרת, לכל המונחים והמושגים האמורים במכתב הבהרה זה תהיה הפרשנות כאמור במסמכי המכרז.

שאלות ספקים והבהרות עורך המכרז
להלן ריכוז שאלות ותשובות הבהרה בהקשר למכרז הנ"ל:

מס'ד	פרק	מספר סעיף	שאלה	תשובה
לאור שאלות שעלו, יובהר, כי תווי השי המוזמנים במכרז מהווים "תווי קניה" לכל דבר ועניין כמשמעותם בס' 14 ח לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א-1981.				
1.	פרק 4- תנאי סף	4.1.1.2.5	נבקש לדייק סעיף זה, כי לעיתים יש מבצעי מועדון בחנות והם לא תקפים לתווי שי. מבצעים החנות הם בהתאם למדיניות כל רשת ורשת	אין שינוי במסמכי המכרז. מובהר כי התו יכלול כפל מבצעים ואת מבצעי החנות, אך אין חובה לאפשר זאת כאשר מדובר במבצעים ייחודיים למועדוני לקוחות ספציפיים בלבד.
2.	עמוד 35 נספח י"א	2	נבקש לאשר לצרף ההצעה עלון שיווקי המפרט את רשימת הרשתות המכבדות את התו	ניתן לצרף עלון שיווקי
3.	הסכם – עמוד 49	9	סעיף פחות רלוונטי, נשמח להבהרה או לדיוק בדברים.	הסעיף נמחק. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז

הסעיף נמחק. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז	נשמח להבהרה ו/או דיוק באיזו בדיקה מדובר, הספק מוכר מוצר חד פעמי לרשות. לא מתבצע תהליך מתמשך. נשמח לדיוק	27	הסכם - עמוד 57	.4
ר' תשובה לשאלה מס' 1	נבקש לדייק סעיף זה, כי לעיתים יש מבצעי מועדון בחנות והם לא תקפים לתווי שי. מבצעים החנות הם בהתאם למדיניות כל רשת ורשת	4.1.1.2.5	עמוד 5	.5
ראה שינוי במסמכי המכרז. הסעיף יתוקן באופן הבא: השי יהיה ארוז במעטפה חגיגית הכוללת פירוט של בתי העסק המכבדים את הכרטיס בצירוף כרטיס ברכה שנוסחו יימסר ע"י הרשות.	נבקש למחוק את הסעיף "השי יהיה ארוז במארז מהודר עם סמליל הרשות" ונבקש להבהיר כי הכרטיס מגיע ארוז במעטפה חגיגית ומודבק על גלויה בה מופיעים בתי העסק המכבדים כרטיס זה. ככל שנדרשות הנחיות אחרות נבקש להוסיף אותן מפורשות שכן כל תוספת מייקרת עלויות ומשוקללת בהצעת המחיר שלנו. כמו כן, נבקש לציין מי מספק את אגרת הברכה המצורפת למתנה.	2.3.9.1	2	.6
הסעיף נמחק. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז	נבקש להשמיט סעיף זה שכן דין כרטיס מתנה כדין מזומן ולא ניתן לבטלו או להשתמש במקרה של אובדן. (מוצא הכרטיס יוכל לעשות בו שימוש)	2.3.9.2	2	.7
סעיף 2.3.9.3 מבוטל. ר' נוסח מתוקן של המכרז	על הכרטיסים הקיימים מופיע סכום מונפק, תאריך הנפקה, תוקף הכרטיס ומספר סידורי.	2.3.9.3	2	.8
ר' נוסח מתוקן של המכרז	נבקש לשנות סעיף זה ולציין שהאספקה תבוצע עד 12 ימי עסקים מיום קבלת הזמנה חתומה כדין. שינויים בכמויות יועברו עד 10 ימי עסקים לפני מועד האספקה.	2.3.10.1	2	.9
אינן שינוי במסמכי המכרז	נבקש לציין כי כרטיס השי מאפשר כפל מבצעים בכל רשתות המזון, ובבתי עסק אחרים מלבד הסתייגויות מסוימות המצוינות בברושור הכרטיס.	4.1.1.2.5	4	.10
הערה מקובלת. ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז.	נבקש לתקן סעיף זה שכן אין מע"מ ולא מונפקת חשבונית מס אלא רק דרישת תשלום/חשבון וקבלה בעת התשלום.	9.1	9	.11

	לכן נבקש לציין מחיר ללא התייחסות למע"מ (שלא חל כיוון שמדובר בהחלפת אמצעי תשלום ולא בעסקת מכר).			
לא. אין שינוי במסמכי המכרז.	האם יש אפשרות להציע הצעה לשוברי מתנה דיגיטליים המתקבלים בהודעת טקסט ומייל בשילוב גלוייה פיזית ממותגת עם ברכה?	2.3.9	2. השירות הנדרש	12.
א. אין שינוי במסמכי המכרז. על פי ניסיון העבר, רשות המים משנה את כמות ההזמנה באחוזים בודדים בלבד. ב. אין שינוי במסמכי המכרז.	א. תתאפשר הקטנת ההזמנה עד 25% לטובת שימור אחוז ההנחה שיינתן. ב. האספקה תחול במהלך החודשיים שלפני חגי פסח וראש השנה בלבד ולא בשוטף / בין החגים (בשוטף ההנחות יורדות משמעותית).	2.3.4	2. השירות הנדרש	13.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להכניס את מרכיב האיכות – התו שלנו, תו הזהב קאש, אומנם מעט יקר יותר, אך איכותי ומשתלם יותר.	2.3.6	2. השירות הנדרש	14.
ר' תשובה לשאלה מס' 6. מובהר כי הרשות אינה מספקת חומרי עיטוף או ברכות.	חומרי עיטוף כגון מארזים וברכות יסופקו לספק על ידי המזמין ועל חשבוננו לפחות 14 ימי עבודה טרם מועד אספקת העסקה.	2.3.9.1	2. השירות הנדרש	15.
ר' תשובה לשאלה מס' 8	גרפיקת הכרטיס המוצע הינה קבועה ולא ניתנת לשינוי ומכילה את סממני הספק.	2.3.9.3	2. השירות הנדרש	16.
ראה שינוי במסמכי המכרז.	נבקש כי החל משנה השלישית הארכה תהיה כפופה לאישור הספק.	3.2	תקופת ההתקשרות	17.
אין שינוי במסמכי המכרז	נבקש להגיש את ההצעה ללא עותקים דיגיטליים.	8.5.2.2.3	הוראות כלליות בדבר הגשת הצעות	18.
אין שינוי במסמכי המכרז. עלולים להיות עיכובים בהליכי המכרז מסיבות של שנת תקציב וכיו"ב, ולכן נדרשים 6 חודשים.	נבקש להגביל ל-90 יום.	11.1	תוקף ההצעות	19.
אין שינוי במסמכי המכרז.	איננו עובדים עם פורטל ספקים		נספח י"ב	20.

	היות וההתקשרות עמנו היא דו שנתית בלבד ולא שוטפת.			
ראה תשובה לשאלה מס' 11.	חשבון תווים (ולא חשבונית מס, היות וזו עסקה ללא מע"מ) ותעודת משלוח יסופקו עם עסקת התווים.	6 ו	נספח י"ג	21.
אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	לא יתאפשר קיזוז ללא הסכמת הספק ומתן התראה בת 14 יום מראש ובכתב.	8 א	נספח י"ג	22.
אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש לציין כי אנו מעסיקים קבלני משנה בתחומי סליקה, ייצור ושילוח.	10 א	נספח י"ג	23.
אין שינוי במסמכי המכרז.	ביטוח לא רלוונטי לעסקה זו – אין העבודות חלות באתר המזמין.	16	נספח י"ג	24.
אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	נבקש להכניס למעט כוח עליון ומחדלי המזמין.	17 ג	נספח י"ג	25.
ר' נוסח מתוקן של מסמכי המכרז	החלפת בעלי התפקידים אינה רלוונטית – הספק מתחייב כי במהלך כל תקופת ההסכם לא ייפגע השירות ללקוח. נבקש להסיר סעיף זה.	19	נספח י"ג	26.
לא. אין שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר לגשת עם שובר דיגיטלי ולא כרטיס נטען	2.2.1	2	27.
לא. אין שינוי במסמכי המכרז	האם אפשר לגשת עם כרטיס QR פיזי – המפנה אל עמוד בחירה דיגיטלי	2.2.1	2	28.
לא. אין צפי כרגע למכרז עבור כרטיסי שי לימי הולדת	המכרז מתייחס למתנות חג ומתנות גמלאים, האם תקף גם לימי הולדת? במידה ולא מתי יצא מכרז ימי הולדת	2.2.1	2	29.
ר' נוסח מתוקן של המכרז	מבוקש להבהיר מהן הנחיות הקב"ט.	3 ו	10 (ההסכם)	30.
אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	מבוקש להוסיף שהרשות תיתן התראה לספק, בדבר הפרה יסודית כאמור בסעיף זה. לחלופין, להבהיר שפיגור של ____ לא ייחשב הפרה יסודית.	5 ד	10 (ההסכם)	31.

32.	10 (ההסכם)	6 יב'	מבוקש להוסיף: בכפוף למתן הודעה לספק ומתן אפשרות טיעון. ובסבירות	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
33.	10 (ההסכם)	8 א'	מבוקש להבהיר כמה זמן הודעה מראש תינתן בהתאם לסעיף זה.	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
34.	10 (ההסכם)	8 ב'	מבוקש להוסיף: למעט במקרה של אי תשלום התמורה ע"י הרשות במועדים המוסכמים, ולאחר שניתנה לרשות התראה בת ____.	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
35.	10 (ההסכם)	9 א'	מבוקש להוסיף: למעט נתונים שהספק מחויב לשמירתם בהתאם לדין (הנושא רלוונטי בפרט ביחס למאגרי המידע של הספק).	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
36.	10 (ההסכם)	10 ג'	מבוקש להוסיף, שבמקרה של הסבה או המחאה כאמור בסעיף זה, תימסר לספק הודעה המראש ובכתב, באופן שיאפשר לו להיערך לקראת השינוי.	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
37.	10 (ההסכם)	14 ג'	מבוקש להוסיף: ככל שמדובר בדרישות סבירות ומקובלות בתחום אבטחת המידע ובכפוף לדין, שאינן כרוכות בעלויות נוספות לספק (כגון – רכישת מערכות חדשות וכיוצ"ב).	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
38.	10 (ההסכם)	22 ח'	מבוקש להוסיף: בכפוף לכך שההתקשרות בין הצדדים תימשך לאחר חילוטה של הערבות הקודמת, בנסיבות המתוארות בהסכם.	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
39.	10 (ההסכם)	27 ב'1	מבוקש להוסיף: בתיאום מראש עם הספק.	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
40.	10 (ההסכם)	27 ב'2	מבוקש להוסיף: ככל שאין בכך כדי להפר חובות החלות על הספק על פי דין (לרבות סודיות ו/או חיסיון) ו/או כדי לפגוע בסוד מסחרי של הספק.	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות
41.	10 (ההסכם)	27 ג'	מבוקש למחוק את הסיפא של המשפט: "הספק מותר בזה על כל טענה בדבר סודיות או חיסיון או הגנת הפרטיות בנוגע למידע או לרשומות שיידרשו על ידי הרשות" – הספק חב בחובות אלו על פי	אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות

	הדין והרגולציה ואינו יכול לוותר עליהן.			
אין שינוי בתנאי ההסכם. רשות המים תפעיל את סעיפי ההסכם בהגינות ובסבירות	מבוקש להוסיף, כי הודעה שנמסרה ביד לנציג מוסמך של הספק תיחשב שנתקבלה במועד מסירתה.	29 ד'	10 (ההסכם)	.42
אין שינוי בתנאי המכרז	הכרטיס מכובד גם בכפל מבצעים והנחות ברשת השואל ובמותגים נוספים בכפוף לתנאי המימוש המופיעים בצרופת הכרטיס.	4.1.1.2.5	4 (תנאי סף)	.43
ר' תשובה לשאלה מס' 11	בתווי שי אין חשבונית מאחר ואין מרכיב מע"מ, תוגש דרישת תשלום במקום.	9.4	9 (התמורה)	.44

בברכה,

ועדת מכרזים